

## 1. Wprowadzenie

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników („Użytkownicy”) korzystających ze strony internetowej dostępnej pod adresem [www.picsane.tech](http://www.picsane.tech) („Serwis”), której administratorem jest Picsane Lab sp. j. z siedzibą w Warszawie (01-793), ul. Ludwika Rydygiera 8 bud. 18, NIP: 5252731409, REGON: 368851572 („Administrator”).

Dbamy o prywatność naszych Użytkowników i dokładamy wszelkich starań, aby ich dane osobowe były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

## 2. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest: Picsane Lab sp. j., ul. Ludwika Rydygiera 8 bud. 18, 01-793 Warszawa, NIP: 5252731409, REGON: 368851572.

Adres e-mail do kontaktu w sprawach ochrony danych osobowych: [hello@picsane.tech](mailto:hello@picsane.tech)

## 3. Jakie dane zbieramy i w jakim celu?

W zależności od sposobu korzystania z Serwisu, możemy zbierać i przetwarzać następujące rodzaje danych osobowych:

- Dane podawane dobrowolnie przez Użytkownika:
  - Formularz kontaktowy/Zapytania e-mail: Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść zapytania oraz inne dane podane dobrowolnie w treści wiadomości.
    - Cel: Odpowiedź na zapytania, przedstawienie oferty, nawiązanie kontaktu biznesowego.
    - Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawie uzasadniony interes Administratora – odpowiedź na korespondencję) lub art. 6 ust. 1 lit. b RODO (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy).

- Zapis na newsletter: Adres e-mail oraz numer telefonu.
  - Cel: Wysyłka informacji handlowych, marketingowych, informacji o nowościach i usługach Administratora.
  - Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Użytkownika).
- Dane zbierane automatycznie:
  - Dane techniczne i analityczne: Adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, odwiedzane podstrony Serwisu, czas spędzony w Serwisie, źródło odwiedzin (np. z wyszukiwarki, innej strony), dane geolokalizacyjne (na poziomie kraju/regionu). Dane te są najczęściej zbierane za pomocą plików cookies i podobnych technologii (patrz punkt 7).
    - Cel: Administracja Serwisem, zapewnienie bezpieczeństwa, analiza statystyczna ruchu w Serwisie, ulepszanie działania Serwisu i dostosowywanie treści.
    - Podstawa prawna: Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora – zapewnienie poprawnego działania Serwisu, analiza i optymalizacja) lub art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Użytkownika – w przypadku plików cookies niebędących niezbędnymi).

#### **4. Udostępnianie danych osobowych**

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom podmiotów:

- Dostawcom usług technicznych i hostingowych, którzy zapewniają działanie Serwisu.
- Dostawcom narzędzi analitycznych (np. Google Analytics).
- Dostawcom usług poczty elektronicznej i systemów do zarządzania komunikacją.
- Dostawcom systemów do wysyłki newsletterów.
- Podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne lub doradcze na rzecz Administratora.
- Organom publicznym, jeżeli wynika to z obowiązujących przepisów prawa.

Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami, zapewniając odpowiedni poziom ochrony danych. Nie sprzedajemy Twoich danych osobowych ani nie udostępniamy ich w celach komercyjnych podmiotom trzecim bez Twojej wyraźnej zgody.

#### **5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)**

Niektóre podmioty, którym możemy udostępniać Twoje dane (np. dostawcy narzędzi analitycznych jak Google), mogą mieć siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W

takich przypadkach zapewniamy, że przekazywanie danych odbywa się w oparciu o odpowiednie mechanizmy prawne, takie jak standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską lub decyzje stwierdzające odpowiedni stopień ochrony, aby zagwarantować bezpieczeństwo Twoich danych.

## 6. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane:

- Dane z formularza kontaktowego/zapytań e-mail – do czasu zakończenia korespondencji lub przez okres wymagany przepisami prawa (np. jeśli korespondencja doprowadzi do zawarcia umowy).
- Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. newsletter) – do czasu wycofania zgody.
- Dane analityczne – przez okres wskazany w politykach poszczególnych narzędzi (np. Google Analytics) lub do czasu wniesienia sprzeciwu/wycofania zgody na cookies.
- Dane niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych (np. podatkowych, księgowych) – przez okres wymagany przepisami prawa.

Po upływie okresu przetwarzania dane są usuwane lub anonimizowane.

## 7. Pliki Cookies i podobne technologie

Serwis wykorzystuje pliki cookies (małe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika) oraz podobne technologie. Używamy ich w celu:

- Zapewnienia prawidłowego działania Serwisu (cookies niezbędne).
- Analizy ruchu i statystyk (cookies analityczne).
- Dostosowania treści marketingowych (cookies marketingowe).
- Zapewnienia dodatkowych funkcjonalności (cookies funkcjonalne).

Podczas pierwszej wizyty w Serwisie wyświetlana jest informacja na temat stosowania plików cookies wraz z prośbą o zgodę na ich używanie (z wyjątkiem cookies niezbędnych). Możesz zarządzać swoimi preferencjami dotyczącymi cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej.

Korzystamy m.in. z Google Analytics. Informacje o tym, jak Google wykorzystuje dane, znajdziesz tutaj: [Link do polityki prywatności Google](#).

## 8. Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

- Prawo dostępu do danych: Możesz zażądać informacji o przetwarzanych danych oraz ich kopii.
- Prawo do sprostowania danych: Możesz zażądać poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.
- Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”): Możesz zażądać usunięcia swoich danych, jeśli nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania: Możesz zażądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych w określonych przypadkach.
- Prawo do przenoszenia danych: Możesz otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym formacie i przesłać je innemu administratorowi (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy).
- Prawo do sprzeciwu: Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora. W przypadku sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego, sprzeciw jest zawsze skuteczny.
- Prawo do wycofania zgody: Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, możesz ją wycofać w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami pod adresem e-mail:

hello@picsane.tech

Masz również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.

## **9. Bezpieczeństwo danych**

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Twoje dane osobowe przed nieautoryzowanym dostępem, utratą, zniszczeniem lub zmianą. Obejmują one m.in. szyfrowanie połączenia (SSL), kontrole dostępu, regularne kopie zapasowe oraz inne zabezpieczenia fizyczne i informatyczne.

## **10. Zmiany w Polityce Prywatności**

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O wszelkich zmianach będziemy informować poprzez opublikowanie nowej wersji Polityki w

Serwisie. Zalecamy regularne sprawdzanie treści Polityki. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji.

## **11. Kontakt**

W razie pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności lub przetwarzania Twoich danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: [hello@picsane.tech](mailto:hello@picsane.tech) lub pisemnie na adres siedziby Administratora.